

# POLÍTICA Y ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



La dirección de **ALMORADÍ SPORT NATURE/INNOVA SPORT NATURE** apuesta por un modelo de centro deportivo que no solo ofrezca a los alumnos y usuarios una formación e instalaciones que cumplan sus expectativas, sino que también esté comprometido con el desarrollo sostenible, tanto a nivel económico como social.

Por este motivo se ha tomado la decisión de implantar, mantener y mejorar de forma continua un sistema de gestión de la calidad, basado en los requisitos de la norma ISO 9001, cuyo alcance es el siguiente:

- ***Gestión y explotación de instalaciones deportivas.***

Se han determinado como no aplicables a este sistema de gestión los siguientes requisitos de la norma ISO 9001:

- 7.1.5 Recursos de seguimiento y medición, debido a que nuestro servicio no requiere de recursos específicos de seguimiento y medición para determinar la conformidad del servicio, ni mucho menos es un requisito la trazabilidad ya que no se realiza ningún tipo de mediciones.
- 8.3 Diseño y desarrollo, debido a que nuestro servicio no requiere diseño de actividades.

Para ello la dirección de **ALMORADÍ SPORT NATURE/INNOVA SPORT NATURE** asume el compromiso de cumplir, comunicar a todas las personas que realicen trabajos en su nombre y promover los siguientes principios y objetivos generales:

- Buscar la máxima satisfacción de nuestros alumnos y usuarios, respondiendo a sus necesidades y cumpliendo con sus requisitos y expectativas
- Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos establecidos por las administraciones pertinentes en el ámbito de las actividades realizadas por la empresa.
- Mejorar continuamente el sistema de gestión de la calidad, los procesos de trabajo y de gestión, la competencia del personal, y la calidad de la formación impartida y servicios relacionados
- Favorecer unas condiciones y ambiente de trabajo óptimos, conscientes de la importancia del capital humano en nuestra actividad, para poder contar con los mejores profesionales
- Poner al alcance de nuestro personal y nuestro alumnado y usuarios los mejores recursos a nuestro alcance.
- Generar una relación estrecha y de confianza con nuestros colaboradores, que nos ayude a mejorar mutuamente la calidad de los servicios y nos permita la resolución de problemas con eficacia y transparencia

La dirección de **ALMORADÍ SPORT NATURE/INNOVA SPORT NATURE** asume en primera persona el compromiso y la responsabilidad de llevar adelante la gestión de la calidad. No obstante, todo el personal y colaboradores deben ser protagonistas de la gestión, así como del servicio prestado, debiendo colaborar para el buen cumplimiento de nuestras políticas.

En Almoradí, a 30 de Mayo de 2019

ANDRÉS HERRERO PAGÁN

Dirección de **ALMORADÍ SPORT NATURE/INNOVA SPORT**